

«Freedom Drive» ЖШС
директорының шешімімен
«Бекітілген»

Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шарт (оферта)

Олар туралы ақпарат <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> мекенжайы бойынша орналастырылатын және жаңартылып отыратын «Freedom Drive» Интернет дүкенінің (интернет желісінде <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> домендік мекенжайы бойынша, сондай-ақ бөлшек сатылым дүкендерінің және серіктестердің сату орындарының желілерінде орналастырылған) «Freedom Drive» ЖШС Интернет-дүкенінің меншік иесі болып табылатын «Freedom Drive» ЖШС – осы Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шартты (оферта) жариялайды.

1. Терминдер мен анықтамалар.

1.1 **Жария оферта** - заңды тұлғаларға, ұйымдар, жеке кәсіпкерлер мен жеке тұлғалардың атына жіберілетін, <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> ресми интернет сайты пайдалана отырып, сондай-ақ Сатушы белгілеген жағдайларда Сатушының Сату орындарынан ТЖҚ сатып алу арқылы шарт (бұдан әрі - Шарт) жасау туралы ұсыныс қарастырылатын шарттың үлгісі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша – ҚР АҚ) 387, 389, 395, 446, 447, 449 баптарына сәйкес, бірақ олармен шектелмей, Жария шарт болып табылады).

1.2 **Акцепт** - Сатып алушының Сатушы тарапынан ұсынылған Жария оферта шарттарымен келісуі және акцептілеу арқылы Жария офертаға қосылуы (online режимде интернет-сайтты пайдалануды жалғастыруы арқылы, сондай-ақ тапсырысты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде Интернет-дүкен арқылы, электронды тәсілмен, Сату орындары (дүкен) арқылы рәсімдеуге бағытталған әрекеттер). Сатып алушы офертадағы барлық шарттарды жалпы алғанда (яғни толық көлемде және бірін қалдырмай) түсінеді және сөзсіз қабылдайды. Кері жағдайда, Сатып алушы интернет-сайтты пайдалануды тоқтатуға міндетті.

1.3 **Сатып алушы** - өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін Интернет-дүкенде/Сату орындарында ТЖҚ-ға тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе ТЖҚ-ға тапсырыс беретін, сатып алатын және (немесе) пайдаланатын жеке тұлға, заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

1.4 **Интернет-дүкен** – Сатып алушының Сатушы ұсынған және/немесе фотосуреттер түрінде берілген ТЖҚ сипаттамасымен танысуы, Сатып алушының ТЖҚ-мен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын интернет желісі арқылы танысуы – ТЖҚ-ны сатудың электронды әдісі негізінде сатып алу-сату шарттарын жасауға арналған <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> сайты.

1.5 **Тауарларды электронды әдіспен сату** - тауарларды Сатып алушының Интернет-дүкенде болатын ТЖҚ-ның Интернет-дүкен ұсынатын сипаттамасымен танысуы негізінде жасалатын жария шарт-оферта арқылы, демек осындай шарт жасау кезінде Сатып алушының ТЖҚ-мен немесе ТЖҚ үлгісімен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын әдістер арқылы сату.

1.6 **Дербес деректер** - осындай ақпарат негізінде анықталған немесе анықталатын Сатып алушыға қатысы бар кез келген ақпарат, соның ішінде оның тегі, аты, әкесінің аты, фотосуреті, ЖСН, туған күні және туған жері, мекенжайы, отбасылық, әлеуметтік, мүліктік жағдайы, білімі, мамандығы, табыстары, фирмалық атауы, БСН, орналасқан мекенжайы, өзге де ақпарат.

1.7 **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде тапсыру), иесіздендіру, тежеу, жоюды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар).

1.8 **Дербес деректердің құпиялылығы** - Сатып алушының келісімінсіз дербес деректердің таратылуына жол бермеуге қатысты Сатушының сақтауы тиіс болатын міндетті талап.

1.9 **Тапсырыс** - Сатып алушының Интернет-дүкенде өз бетінше немесе телефон арқылы орналастырған ТЖҚ тізбесін сатып алу туралы тиісті түрде ресімделген өтінімі.

1.10 **ТЖҚ** – Сатып алушының нені сатып алғысы келетіндігіне қарай Интернет-дүкенде/Сату орнында сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, қызметтер.

1.11 **Сату орны (Дүкен)** - Сатушыға тиесілі сауда орны/онда Сатушы «Freedom Drive» және «Гипермаркет шин ecar.kz» сауда маркасымен коммерциялық қызмет жүргізуге құқылы болатын, ТЖҚ сату және Сатып алушының Сатушы ұсынған ТЖҚ сипаттамасымен танысуы негізінде осы Жария шартта анықталған тәртіпте сатып алу-сату шарттарын жасау үшін қолданылатын орын.

«Утверждено»
решением директора ТОО «Freedom Drive»

Публичный договор (оферта) о продаже товаров, работ и услуг дистанционным способом и способом прямых продаж

ТОО «Freedom Drive», являющееся собственником Интернет-магазина «Freedom Drive», (расположенного в сети интернет по доменному адресу: <https://ecar.kz> или <https://fdrive.kz>, а также сети розничных продаж магазинов и точек продаж партнеров, информация о которых размещается и обновляется по адресу: <https://fdrive.kz> или <https://ecar.kz> - публикует настоящий Публичный договор (оферту) о продаже товаров, работ и услуг дистанционным способом и способом прямых продаж.

1. Термины и определения.

1.1 **Публичная оферта** - форма договора (является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389, 395, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) адресованная юридическим лицам, организациям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам с предложением о заключении договора (далее – Договор), используя официальный интернет сайт: <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz>., а также приобретаемая ТРУ в Точках продаж Продавца на условиях прописанных Продавцом.

1.2 **Акцепт** - согласие Покупателя с условиями Публичной оферты, предложенной со стороны Продавца и присоединение к Публичной оферте акцептированием (путем продолжения использования интернет сайтом в режиме online, а также действия направленные на оформление заказа любым доступным способом, в том числе через Интернет-магазин, электронным способом, Точки продаж (магазин). Покупатель понимает и безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). В противном случае Покупатель обязан прекратить использование интернет сайта.

1.3 **Покупатель** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее ТРУ в Интернет-магазине/Точках продаж для удовлетворения своих потребностей.

1.4 **Интернет-магазин** – сайт <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключаящем возможным непосредственного ознакомления Покупателя с ТРУ – электронный способ продажи ТРУ.

1.5 **Продажа товаров электронным способом** - продажа товаров по публичному договору-оферте, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием ТРУ, содержащимся в Интернет-магазине, то есть способами, исключаяющими возможность непосредственного ознакомления Покупателя с ТРУ либо образцом ТРУ при заключении такого договора.

1.6 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Покупателю, в том числе его фамилия, имя, отчество, фотоизображение, ИИН, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, фирменное наименование, БИН, адрес места нахождения, другая информация.

1.7 **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.8 **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Покупателя.

1.9 **Заказ** - должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение перечня ТРУ, размещенная им самостоятельно в Интернет-магазине или по телефону.

1.10 **ТРУ** – товары, работы, услуги, представленные к продаже в Интернет-магазине/Точке продаж, в зависимости от того, что выбрано Покупателем для приобретения.

1.11 **Точка продаж (Магазин)** - принадлежащее Продавцу торговое место/место в котором Продавец имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «Freedom Drive» и «Гипермаркет шин ecar.kz», используемые для реализации ТРУ и заключения договоров купли-продажи в порядке определенном настоящим Публичным договором на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ.

1.12. **Серіктес** - заңнама талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат құжаты немесе өзге де құжатының негізінде қызметін жүзеге асыратын заңды тұлға. Серіктестер – Сатушы Сатушымен жасалған шарттардың негізінде сапалы түрде қызмет көрсету және ТЖҚ өткізу, соның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету мақсатында тартатын тұлғалар, сонымен бірге өздерінің желілері арқылы Сатып алушыларға өз қызметтерін ұсынатын провайдерлер.

1.13. **Сатушы** - Сатушыға меншік құқығы негізінде және/немесе ол соларға сәйкес Серіктестердің атынан және олардың тапсырмасы бойынша ТЖҚ өткізу жөніндегі өкіл ретінде әрекет ететін бекітілген шарттар негізінде тиесілі болатын ТЖҚ ассортиментін Сатып алушыларға ұсынатын «Мобильный мир» ЖШС. «Freedom Drive»
БСН 210940023936

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш. 96.

Серіктестердің ТЖҚ-ын Сатып алушылар жекелеген шарттардың негізінде және Серіктестер анықтаған әдістермен сатып алады.

1.14. **Жеткізу қызметі** — Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға немесе жеке меншік жеткізу қызметі.

1.15. **ОТР-пароль** (One Time Password) - бір реттік пароль, Сатып алушыны дербес сәйкестендіру нөмірі, Сатушы Сатып алушының сенімді нөміріне жіберетін, қызметтерге қолжетімділік беру кезінде бір рет қолдануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді. ОТР-пароль осы жария офферта шеңберінде оның іс-әрекеттерін біржақты растау мақсатында Сатып алушының түпнұсқалылығын анықтау үшін оның Аутентификациясын (Түпнұсқаландыруды) жүргізуге арналған.

1.16. **sms** хабарламалар– мобильді операторлардың СМС-шлюздері немесе whatsapp мессенджер арқылы жөнелтілетін маркетингтік немесе хабардар ету сипатындағы хабарламалар.

1.17. **Банк** – коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға, ол банктік қызметті жүзеге асыруға құқылы.

1.18. **МҚҰ** – микрокредиттерді беру бойынша, оның ішінде төлемдердің жеңілдікті кезеңі және Сатып алушының өтелген негізгі қарызы шеңберінде қосымша қаржыландыру шарттарында Кредиттік желі өнімінің шарттарына байланысты ұсыну арқылы қызметті жүзеге асыратын микроқаржы ұйымы, коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға.

2. Интернет-дүкеннің және Сауда орнының (Дүкеннің) мәртебесі.

2.1. Интернет-дүкен («Freedom Drive») ЖШС-нің меншікті болып табылады және Сатушының, сондай-ақ Серіктестердің интернет желісі арқылы ТЖҚ-ны электронды әдіспен сатуға арналған.

2.2. Интернет-дүкен Сатып алушының тапсырысты ресімдеу кезінде берген ақпаратының мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілік алмайды.

2.3. Сату орны (Дүкен) сатушының сатушыға тиесілі немесе Серіктестер ұсынған, соның ішінде интернет-дүкен арқылы тікелей сатуды жүзеге асыратын орны болып табылады.

2.4. Сатушы Серіктестер ұсынатын ТЖҚ сапасы үшін жауапты болмайды.

3. Шарттың мәні.

3.1. Интернет-дүкен/Сату орны Интернет-дүкен мен оның Серіктестері сайтта және Сату орындарында белгілеген жағдайлар мен бағаға сәйкес Сатып алушының тапсырыстары негізінде Сатып алушыға ТЖҚ сағады. Сатып алушы ТЖҚ-ны Тапсырысқа сәйкес және осы Шарттың талаптарына сай қабылдауға және төлем жасауға міндеттенеді.

3.2. Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасаған ТЖҚ-ны жеткізу/орындау/көрсетуді Интернет-дүкен іске асырады немесе Сатып алушыға оны Интернет-дүкен/Сату орны қалай ұсынғандығына қарай сатып алу/жеткізу/орындау/көрсету әдісін таңдау құқығы беріледі.

3.3. ТЖҚ спецификасына, оны сатып алу әдісіне және (немесе) Тауарды сатып алу-сатудың Сатушы белгілеген басқа да талаптарына қарай қосымша, өзгертуші, түзетуші және өзге де ережелер болуы мүмкін, олар онда бұл көрсетілмейтін болса, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатушының жекелеген ережелерінде немесе басқа да құжаттарында көрсетіледі.

4. Шартты жасау тәртібі.

4.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады. ТЖҚ бағасы және Шарттың өзге де талаптары барлық Сатып алушы үшін бірдей болады.

4.2. Интернет-дүкенде тапсырыс ресімдеу кезінде Сатып алушы өзі туралы ақпарат ұсынуға міндетті:

- ТЖҚ-ны Сатып алушының аты-жөні;
- ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету мекенжайы (ТЖҚ-ны Сату орнында сатып алу және/немесе өзі алып кету жағдайын қоспағанда);
- ТЖҚ Сатып алушының байланыс телефоны және/немесе электронды поштасы.

4.3. Сатып алушының еркі соңғысының Интернет-дүкендегі тапсырыс нысанына тиісті деректерді енгізуі арқылы немесе Интернет-дүкен/Сату орнының менеджері, Байланыс орталығы арқылы өтінімі беруі негізінде жүзеге асырылады.

Тапсырысты ресімдей отырып Сатып алушы төмендегілерді растайды:

- оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін қоса алғанда Шарттың мәтінімен тиісті түрде танысқандығын, және олардың мазмұнын дұрыс түсінгендігін;
- Тауармен, баға туралы ақпаратпен, Тауарды жеткізу жағдайларымен танысқандығын және келісетіндігін;
- осы Шарттың және оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін толық көлемде, өзгертусіз, шығарып тастаусыз толығымен және сөзсіз қабылдайтындығын;

1.12. **Партнер** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства. Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения ТРУ на основании заключенных с Продавцом договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов, а также провайдеры, предлагающие свои услуги Покупателям посредством своих сетей;

1.13. **Продавец** - ТОО «Freedom Drive»

БИН 210940023936

Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул.Луганского 96.

предлагающее Покупателям ассортимент ТРУ, принадлежащий Продавцу на праве собственности и/или на основании заключенных договоров по которым он действует в качестве представителя от имени и по поручению Партнеров по реализации ТРУ Партнеров. ТРУ Партнеров приобретаются Покупателями на основании отдельных договоров и способами определенными Партнерами.

1.14. **Служба доставки** — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям или собственная служба доставки.

1.15. **ОТР-пароль** (OneTimePassword) - одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя, представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на номер Покупателя, предназначенный для одноразового использования. ОТР-пароль предназначен для проведения Аутентификации Покупателя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его действий в рамках настоящей Публичной оферты.

1.16. **sms сообщения** – сообщения маркетингового или уведомительного характера, отправляемые посредством СМС-шлюзов мобильных операторов или через whatsapp мессенджер.

1.17. **Банк** – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно осуществлять банковскую деятельность.

1.18. **МФО** – микрофинансовая организация, юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов, в том числе путем предоставления в зависимости от условий Продукта кредитной линии на условиях льготного периода выплат и дополнительного финансирования в пределах погашенного Покупателем основного долга.

2. Статус Интернет-магазина и Торговой точки (Магазина).

2.1. Интернет-магазин является собственностью ТОО «Freedom Drive» и предназначен для организации электронного способа продажи ТРУ через сеть интернет как Продавца так и Партнеров.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Точка продаж (Магазин) является местом осуществления Продавцом прямых продаж ТРУ принадлежащих Продавцу или предложенных Партнерами в том числе посредством интернет-магазина.

2.4. Продавец не несет ответственность за качество ТРУ, предоставляемых Партнерами.

3. Предмет Договора.

3.1. Интернет-магазин/Точка продаж, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю ТРУ в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином и его Партнерами на сайте и в Точках продаж. Покупатель обязуется принять и оплатить ТРУ согласно Заказу и на условиях настоящего Договора.

3.2. Доставка/выполнение/оказание ТРУ, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Интернет-магазином либо Покупателем предоставляется право выбора способа покупки/доставки/выполнения/оказания в зависимости от того, как это предложено Интернет-магазином/Точкой продаж.

3.3. В зависимости от специфики ТРУ, способа его приобретения и(или) иных условий купли-продажи Товара, установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора в случае если в них это не указано.

4. Порядок заключения Договора.

4.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Цена ТРУ и другие условия Договора одинаковы для всех Покупателей.

4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О.Покупателя ТРУ;
- адрес доставки/выполнения/оказания ТРУ (за исключением случаев приобретения ТРУ в Точке продаж и/или самовывоза);
- контактный телефон и/или электронную почту Покупателя ТРУ.

4.3. Возлезъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина/Торговой точки., Контакт Центр.

- Күпиялылық саясатының (осы шартқа 1 қосымша) шарттарымен келісетіндігін;

- өз еркімен және өзінің мүддесіне қарай Сатып алушының сәйкестендіру, верификациялау, Бонустардың жиналуын және пайдаланылуын есепке алу процедурасын қамтамасыз ету, жеткізілімді қамтамасыз ету, сервистік қызметтер ұсынуды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Сатушының, Банктің МҚҰ-ның, Сатушының өзге Серіктестерінің, Сатушының үлестес тұлғаларының өз тауарлары мен қызметтерін (өнімдерін) беру және/немесе ұсыну мақсатында ұялы телефон нөмірі, ТАӘ, жынысы, туған күні, электронды поштасының мекенжайы, биометриялық деректер мен өзге де деректерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, дербес деректерді өңдеу, соның ішінде жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау (нақтылау, жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату, үшінші тұлғаларға беру, ісесіздендіру, бұғаттау, жою және трансшекаралық өткізуге өзінің келісімін беретіндігін;

- Сатушыға, Банктерге, МҚҰ-ға және өзге серіктестерге, үлестес тұлғаларына жарнама сипатындағы хабарлама (соның ішінде коммуникацияның кез келген арналары арқылы, соның ішінде SMS-хабарламалар, E-mail, telegram-бот, телефон және/немесе Сатушыға қолжетімді басқа да әдіспен Сатып алушы көрсеткен телефон нөміріне, электронды пошта мекенжайына, басқа да байланыс арналары арқылы өткізілетін науқандар мен арнайы ұсыныстар туралы ақпарат алу) алуға, «FreedomDrive», «Гипермаркет шин esar.kz» дүкендер желісінің жұмысы туралы, сондай-ақ Байланыс орталығының жұмысы туралы пікір жинауға өзінің сөзсіз келісімін беретіндігін.

Сатушы өзінің қалауына қарай, Сатып алушыға өзгертулер туралы хабарламастан, оларды Сайтта орналастыру арқылы осы Шарттың талаптарына өзгертулер енгізу құқығына ие болады. Барлық өзгертулер жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жариялаудан соң Сатып алушыға жеткізілген болып саналады, соған байланысты Сатып алушы Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған осы Шарттағы өзгертулерді тұрақты түрде қадағалап отыруға міндеттенеді. Сайтта/Мобильді қосымшада өзге түрі көрсетілмесе немесе Сатушы Офертаны кері қайтарып алмаса, осы Шарттың қолданыс мерзімі шектелмеген.

- Науқандар өткізу жағдайында Сатушы Науқан өткізу кезінде Тауарды сатып алу және қайтару жағдайларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шартта көрсетілмеген, Тапсырысты ресімдеу тәртібін реттейтін жекелеген, арнайы ережелер белгілеуі мүмкін. Сондай-ақ аталған жағдайлар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Науқан талаптарын қабылдайтын тұлғалар үшін қолданылуы тиіс болады. Науқанға қатысатын Тауарға тапсырысты ресімдеу және/немесе Науқанға қатысудың басқа да шарттарын орындау Сатып алушының тиісті Науқан талаптарымен келісетіндігін.

4.4. ТЖҚ сатып алу мүмкіндігіне қол жеткізу үшін Сатып алушы оның талаптарымен, сонымен бірге ТЖҚ-ны қолайлы әдіспен сатып алу және төлем жасаумен келісе отырып, осы Шартқа қосылады.

4.5. ОТП кодын растау және верификациялау нөмірін енгізу арқылы Сатып алушы Сатушының тиісті түрде және оған қолжетімді әдістермен Сатып алушыға ТЖҚ сатып алу жағдайлары мен тәртібі туралы хабарлағандығын растайды.

4.6. ОТП коды растау және тексеру үшін нөмірді енгізу арқылы Сатып алушы Сатушының Сатып алушыға ТЖҚ-ны сатып алудың шарттары мен тәртібі туралы тиісті және қол жетімді тәсілдермен хабарлағанын растайды.

4.6. Жария шартқа қосылу /акцептілеу үшін Сатып алушы Сатушыға телефон нөмірін көрсетуі/хабарлауы тиіс. Сатып алушының телефон нөмірін көрсетпей өнімді сатып алуға тапсырыс беру мүмкін емес. Бұл ретте телефон нөмірі Интернет-дүкенде Сатып алушының бір ғана есептік жазбасын тіркеу үшін пайдаланылуы мүмкін.

4.7. Сатып алушының аутентификациясы ол <https://ecar.kz> немесе <https://fdrive.kz> online режимінде интернет сайтты пайдалануды, сондай-ақ тапсырысты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде Интернет-дүкен арқылы, электрондық тәсілмен, Сату орындары арқылы ресімдеуге бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыруды жалғастырған кезде жүргізіледі.

Сатушы тапсырысты растау болып табылмайтын өзге де ақпараттық мазмұндағы хабарламаларды жіберуге құқылы.

Ұялы байланыс операторының кінәсінен ОТП-парольдерді жеткізудің кешіктірілгені үшін Сатушы жауап бермейді.

Сатып алушының аутентификация тәртібі Өнімге, Серіктестің, Банктің және МҚҰ талаптарына байланысты өзгеруі мүмкін.

4.8. Интернет-дүкен сатып алушы туралы ақпаратты өңдемейді. Сатып алушы енгізген деректердің дұрыстығына тікелей Сатып алушы жауап береді.

4.9. Сатып алушы нөмірді көрсетпейінше қызметтер көрсету мүмкін емес.

4.10. Сатушы Сатып алушының тіркеу кезінде беретін ақпаратының дәлдігі мен дұрыстығы үшін жауапты болмайды.

4.11. Сатып алушы тіркеу кезінде көрсетілген логин мен парольді үшінші тұлғаларға жарияламауға міндетті болады. Сатып алушыда оның логині мен паролінің қауіпсіздігіне немесе оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қолдану ықтималдығына қатысты күмән туындайтын жағдайда, Сатып алушы support.fa@fdrive.kz мекенжайы бойынша немесе Компанияның байланыс орталығына электронды хат жіберу арқылы бұл туралы дереу Сатушыға хабарлауға міндеттенеді.

Оформляя заказ Покупатель подтверждает, что:

- надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;

- ознакомлен и согласен с Товаром, с информацией о цене, с условиями доставки Товара.

- выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;

- соглашается с условиями Политики конфиденциальности (приложение 1 к настоящему договору)

- своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: номер мобильного телефона, ФИО, пол, дата рождения, адрес электронной почты, биометрические данные и иные данные, с целью предоставления и/или предложения товаров и услуг (продуктов) Продавца, Банка, МФО, иных Партнеров Продавца, аффилированных лиц Продавца, включая, но не ограничиваясь: идентификацией, верификацией Покупателя, обеспечения процедуры учета накопления и использования Бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг;

- предоставляет свое безусловное согласие Продавцу, Банкам, МФО и иным партнерам, аффилированным лицам на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты, иным средствам связи), сбора мнения о работе сети магазинов «Freedom Drive», «Гипермаркет шин esar.kz», а также о работе Контакт-центра.

- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте \ Мобильном приложении. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте \ Мобильном приложении или если Продавец не отозвал Оферту.

- В случае проведения Акции Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Товара в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа на Товар, участвующий в Акции и/или выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей Акции.

4.4. Для получения возможности приобретения ТРУ, Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями, а также последующим приобретением и оплатой ТРУ удобным способом.

4.5. Подтверждением ОTR кода и вводом номера для верификации, Покупатель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил Покупателя об условиях и порядке приобретения ТРУ.

4.6. Для присоединения /акцепта Публичного договора Покупатель должен указать/сообщить Продавцу номер телефона. Оформление Заказа на приобретение Продукта невозможно без указания Покупателем номера телефона. При этом номер телефона может быть использован для регистрации не более одной учетной записи Покупателя в Интернет-магазине.

4.7. Аутентификация Покупателя производится при продолжении им использования интернет сайта: <https://ecar.kz> или <https://fdrive.kz> в режиме online, а также осуществления действий, направленных на оформление заказа любым доступным способом, в том числе через Интернет-магазин, электронным способом, Точки продаж.

Продавец вправе направлять сообщения иного информационного содержания, не являющегося подтверждением Заказа.

За задержку доставки ОTR-паролей по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности.

Порядок аутентификации Покупателя может отличаться в зависимости от Продукта, требований Партнера, Банка и МФО.

4.8. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе. Ответственность за достоверность данных, внесенных Покупателем, несет непосредственно Покупатель.

4.9. Оказание услуг невозможно без указания Покупателем номера телефона.

4.10. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

4.11. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя

4.12. Алдын ала төлем жасалған Тапсырыстың толығымен немесе ішінара күші жойылған жағдайда, күші жойылған ТЖҚ құнын Сатып алушының талап етуімен Сатушы Сатып алушыға Тауар үшін бастапқыда алдын ала төлем жасалған әдіспен қайтарады. Бұған ТЖҚ-ны кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алу жағдайлары кірмейді. Мұндай жағдайларда төленген қаражатты қайтару тәртібі Банк/МҚҰ анықтаған тәртіпте жүзеге асырылады.

5. Сатып алушы мен Сатушы арасындағы деректер алмасу тәртібі.

5.1. Интернет-дүкен/Сату орны мен Сатып алушы арасындағы ақпарат алмасу тәртібі Сайтта және Сату орындарында анықталады және Сатып алушыға хабарланады. Сатып алушы Сатушының Сатып алушының дербес деректерін, соның ішінде ТАӘ (толық немесе ішінара), атауы, БСН, телефоны, туған күні, тұратын қаласы, фотосуреті, жасаған саудасының тарихы, төлем жасау әдістері, Интернет-дүкеннің сайтына кіру тарихы мен соның ішінде ТЖҚ сатып алу кезінде Сатып алушының тікелей келісімін ұсына отырып, автоматты түрде талдау жасау жүйесінің заңды жолмен алған басқа да деректерді қолданатындығымен және өңдейтіндігімен келіседі.

5.2. Сатып алушы Интернет-дүкеннің Сайтында тіркеу процедурасынан өткеннен кейін Сатып алушының электронды мекенжайына Интернет-дүкеннің хаттар мен хабарламалар, соның ішінде ақпараттық хаттар, хат-хабарламалар, транзакциялық, триггерлік, маркетингтік сияқты жарнама сипатындағы хат-хабарлардың жіберетіндігімен келіседі. Хат-хабарлар (тіркеуді растау, тапсырыс мәртебесінің ауысуы туралы, «ұмытылған» көрсенке туралы, науқан талаптарындағы өзгерістер туралы және т.б.) сондай-ақ Сатып алушының іс-әрекеттер жасауына қарай жіберілетін болады.

5.3. Сатып алушы жарнама сипатындағы хаттар алудан кез келген уақытта бас тарту алады. Ол үшін Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы support.fa@fdrive.kz мекенжайы бойынша кері байланыс нысанын пайдалану арқылы өтінімді толтыруы керек. Сонымен қатар Интернет-дүкеннің мекенжайды және Сатып алушы туралы өзге де мәліметтерді Сатып алушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

5.4. Тапсырысты рәсімдеу немесе тіркелу кезінде жеке профильде телефон нөмірін көрсету арқылы Сатып алушы sms- хабарламалар алуға келісім береді. Аталған таратылымнан бас тартқысы келетін жағдайда, Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы кері байланыс нысанын пайдалана отырып, өтінімді толтыруы қажет.

5.5. Интернет-дүкен/Сатушы Сатып алушыдан жеке мәліметтер ұсынуы сұратуы мүмкін. Ұсынылған ақпарат Интернет-дүкенде/Сату орнында Тапсырысты өңдеу кезінде ғана/немесе Сатып алушыға Серіктестердің арнайы ақпаратына қолжетімділік беру үшін қолданылады.

5.6. Сатып алушы Шартқа қосылған уақыттан бастап Сатушы Сатып алушының Дербес деректерін жинайды, өңдейді, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты заңнамада және Сатушының ішкі құжаттарында қарастырылған өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Сатып алушы осы Шартқа қосыла отырып, Сатушының Дербес деректерді жинау, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты басқа да іс-әрекеттерді жасау үшін үшінші тұлғаларды, соның ішінде Серіктестерді және (немесе) Өкілдерді тартуына өз келісімен береді және қарсылық білдірмейді.

5.7. Осы Шартқа қосыла отырып, Сатып алушы Сатушының оған Интернет-дүкеннің, Сату орындарының сервистерін ұсынуы үшін оның Дербес деректерін алуы, сақтауы мен өңдеуіне келіседі және рұқсатын береді, сондай-ақ осы Шартта қарастырылған қызметтерді көрсету барысында Абоненттің дербес деректерін Серіктестерге, Банкке тапсыруына өз келісімін береді. Дербес деректерді өңдеу ретінде дербес деректерді жинау, сақтау, өзгерту, толықтыру, пайдалану, тарату, иесіздендіру, тежеу және жою, сондай-ақ дербес деректерді тапсыруды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын іс-әрекеттер (операциялар) түсіндіріледі. Үшінші тұлғалармен жасалған құпиялылық туралы келісімнің негізінде Сатушы оларға Сатып алушылардың дербес деректерін тек осы Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындау мақсатында өңдеуді тапсыруға құқылы болады.

6. ТЖҚ туралы ақпарат.

6.1. Сатушының және/немесе Серіктестің меншігі болып табылатын ТЖҚ суреттеу, сипаттау, сурет (фото) арқылы сайтта, соның ішінде Сату орындарында ұсынылған.

6.2. Әрбір сурет мәтіндік ақпаратпен қатар жүреді: ТЖҚ атауы, өлшемдік қатар (қажет болатын жағдайда), бағасы мен сипаттамасы.

6.3. Интернет-дүкенде берілген барлық ақпараттық материалдар анықтамалық сипатқа ие және ТЖҚ түсі, көлемі мен пішіндерін қоса алғанда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты толық көлемде бере алмайды. ТЖҚ-ны Интернет-дүкен арқылы сату тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді үлгілер бойынша сату болып есептелмейді.

6.4. Сатып алушыда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындайтын жағдайда, Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджері Сатып алушының пікірінше оның ТЖҚ сатып алу туралы шешім қабылдауына қажетті және жеткілікті өзге де ақпаратты береді (телефон арқылы немесе электронды поштамен немесе Сату орнында).

6.5. Сатып алушыда Тауарды сатып алу туралы шешім қабылдауға қажетті, Тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған

подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами по адресу support.fa@fdrive.kz или обратиться в кол-центр Компании.

4.12. В случае аннулирования полностью, либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного ТРУ по требованию Покупателя возвращается тем способом, которым Товар изначально был оплачен. Исключение составляют случаи приобретения ТРУ в кредит/рассрочку. В таких случаях порядок возврата оплаченных средств осуществляется в порядке, определенном Банком/МФО.

5. Порядок обмена данными между Покупателем и Продавцом.

5.1. Порядок обмена информацией между Интернет-магазином/Точкой продаж и Покупателем определяется и доводится до сведения Покупателя на Сайте и в Точках продаж. Покупатель согласен с тем, что Продавцом используются и обрабатываются персональные данные Покупателя, в том числе ФИО (полностью или частично), наименование, ИИН, БИН, телефон, дата рождения, город проживания, фотоизображение, история покупок, способы оплаты, история посещения сайта Интернет-магазина и другие данные, полученные законным способом системой автоматического анализа в том числе путем предоставления непосредственного согласия Покупателя в момент покупки ТРУ.

5.2. Покупатель согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте Интернет-магазина на электронный адрес Покупателя Интернет-магазином будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера как-то: информационные письма, письма-уведомления, транзакционные, триггерные, маркетинговые. Письма-уведомления (подтверждение регистрации, о смене статуса заказа, о «забытой» корзине, об изменениях в условиях акций и т.д.) также будут отсылаться по мере совершения действий Покупателем.

5.3. Покупатель может отказаться от получения писем рекламного характера в любое время. Для этого Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи по адресу support.fa@fdrive.kz на сайте Интернет-магазина. Вместе с тем Интернет-магазин не вправе передавать адрес и иные сведения о Покупателе третьим лицам без предварительного согласия Покупателя.

5.4. Указав номер телефона при оформлении заказа или в личном профиле при регистрации, Покупатель соглашается получать sms-сообщения. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Интернет-магазина.

5.5. Интернет-магазин/Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в Интернет-магазине/Торговой точке и/или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации Партнеров.

5.6. С момента присоединения Покупателя к Договору, Продавец осуществляет сбор, обработку Персональных данных Покупателя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные законодательством и внутренними документами Продавца в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Покупатель, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Продавец вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров и (или) Представителей, для сбора, Обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных.

5.7. Присоединяясь к настоящему Договору, Покупатель выражает свое согласие и дает разрешение Продавцу на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему сервисов Интернет-магазина, Точек продаж, а также согласие на передачу персональных данных Абонента Партнерам, Банку, а также иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящим Договором услуг. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, а также передачу Персональных данных. Продавец на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Покупателей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств.

6. Информация о ТРУ.

6.1. ТРУ, являющиеся собственностью Продавца и/или Партнера, представлены на сайте через описание, характеристики, изображения (фото), в том числе в Точках продаж,

6.2. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием ТРУ.

6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках ТРУ, включая

жағдайда, Тапсырысты ресімдеу алдында Сатып алушы Сатушының Байланыс орталығына хабарласуға құқылы. Сатып алушы қосымша ақпарат алу үшін хабарласпаған болса, Сатушы Сатып алушының таңдаған Тауары үшін жауапкершілік алмайды.

6.6. Сатып алушының тапсырысын Байланыс орталығының Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау және/немесе WhatsApp/Телеграмм мессенджерлеріндегі хабарлар арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, бұл ретте:

1) Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратып отырған, Тапсырысты ресімдеуге қажетті толық ақпаратты ұсынады.

2) Сатып алушының Тапсырысты Сайт арқылы ресімдеуі келесі іс-әрекеттерді рет-ретімен орындау арқылы жүзеге асырылады:

-Тауарлар каталогынан Тауарды таңдау және таңдалған Тауарды «Кәрзеңкеге» қосу.

- «Кәрзеңкедегі» ассортименттің таңдалған Тауарларға сәйкестігін тексеру және қажет болатын жағдайда Тауарды «Кәрзеңкеге» қосу немесе алып тастау, содан кейін «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басу.

- тапсырыс үлгісін толтыру:аты-жөнін (ішінара немесе толық), телефон нөмірі, облыс/қала, сонымен бірге шығатын тізімнен қаланы таңдау және «Төлем жасау» бөліміне өту үшін пошталық индексті, үйдің нөмірі, (қолданылатын болса) көрсету арқылы тиісті бөлімде жеткізу мекенжайын көрсету.

- тапсырысты ресімдеу батырмасын басу деректердің өзектілігін растау болып табылады, содан кейін Сатып алушы тапсырысты таңдалған төлем формасына сәйкес төлей алады (егер таңдалған төлем нысанын төлемді on-line режимде жүргізуге мүмкіндік берсе - on-line төлем жасау жағдайында интернет-эквайринг жүйесінің төлем парақшасына банктік картаның деректемелерін енгізу және төлемді жасауға қажетті іс-әрекеттерді орындау. Бұл ретте Сатып алушының банктік картасының деректемелері Банкке тек шифрленген түрде беріледі және Сатушыға берілмейді. Төлем расталғаннан кейін және төлем сәтті түрде авторизацияланған жағдайда, Сатып алушы Сатушының Тапсырысты қабылдағандығы туралы және Сатып алушы көрсеткен электронды поштаның мекенжайы/телефон нөміріне Тапсырысқа қатысты жағдайлар мен Тапсырыс нөмірі туралы мәліметтермен бірге хабарлама алады. Әрі қарай Тапсырыс автоматты түрде ұсынылған шарттарға сәйкес өңделеді.

- Тапсырыс берілген Тауарды Сатып алушыға жеткізу Сатып алушымен келісу арқылы, Сатып алушы көрсеткен мекенжай бойынша жіберіледі.

- Тапсырыс Тапсырыстың құрамына кіретін Тауарлар Сатып алушының қол қоюымен Тауарға қатысты ілеспе құжаттар негізінде Сатып алушыға нақты тапсырылған сәтте орындалған болып есептеледі.

7. ТҰЖҚ сатып алу тәртібі. ТҰЖҚ бағасы. ТҰЖҚ үшін төлем жасау.

7.1. Сатып алушы Интернет-дүкенде/Сату орнында көрсетілген кез келген ТҰЖҚ-ға тапсырыс ресімдеуге құқылы. Әрбір ТҰЖҚ-ға кез келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Интернет-дүкен аталған ережеге түзетулер енгізуі мүмкін.

7.2. Тапсырысты Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы немесе Интернет-дүкеннің сайтында өз бетінше, соның ішінде Сату орнына арнайы келу арқылы ресімдей алады.

7.3. Тапсырысты ресімдегеннен кейін Интернет-дүкен Сатып алушының тапсырысын оның мобильді нөміріне sms хабарлама жолдау арқылы таңдалған ТҰЖҚ атауы, бағасы және тапсырыстың жалпы сомасы көрсетілген тапсырыстың қабылданғанын растайтын ақпаратпен растайды. Осыдан кейін Интернет-дүкен менеджері Сатып алушымен телефон арқылы байланысады.

7.4. ТҰЖҚ сипаттамасында тікелей өзге түрі қарастырылмаса, Интернет-дүкенде ТҰЖҚ бағасы бір бірлік ТҰЖҚ үшін теңгемен көрсетіледі.

7.5. Сайтта немесе Сату орнында көрсетілген ТҰЖҚ бағасын Сатып алушыға алдын ала хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгерте алады, аталған жағдайда Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасап қойған ТҰЖҚ бағасы өзгертілмейді.

7.6. Сатып алушы тапсырыс үшін Интернет-дүкенде/Сату орнында таңдалған кез келген әдіспен төлем жасайды.

7.7. Сатып алушының Тапсырысын БО Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, бұл ретте:

-Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратқан, Тапсырысты ресімдеу үшін қажет болатын толық ақпаратты ұсынады.

7.8. Төлем ресімделетін тапсырыс үшін төменде көрсетілген қолжетімді әдістермен жүргізіледі:

7.8.1. Дүкенде қолма-қол ақшамен төлеу арқылы немесе тауарды алу фактісі бойынша.

7.8.2. банктік картаның көмегімен, соның ішінде Тапсырысты алған уақытта мобильді электронды терминалдың көмегімен. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron, MasterCard және МИР төлем жүйелерінің карталары қабылданады.

7.8.3. on-line төлем жасау әдісі. Төлем тікелей Тапсырысты ресімдеу кезінде интернет-эквайринг жүйесі арқылы жүргізіледі. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron, MasterCard және Мир төлем жүйелерінің карталары қабылданады. Төлем жасау үшін интернет-эквайринг жүйесінің авторизацияланған серверінде картаның деректерін көрсету қажет.

7.8.4. тауарға берілетін кредит немесе бөліп төлеу әдісін ресімдеу арқылы.

7.8.5. ақшаны Сатушының банктік деректемелеріне аудару арқылы (занды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін). Сатушы берген төлем жасау туралы

цвета, размеры и формы. Продажа ТРУ посредством Интернет-магазина не является продажей товаров/работ/услуг по образцам.

6.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик ТРУ по просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина/Торговой точки предоставляет (по телефону или посредством электронной почты, либо в Точке продаж) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о приобретении ТРУ.

6.5. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Товара вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться в Контакт-центр Продавца. В случае не обращения за дополнительной необходимой информацией Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

6.6. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором Контакт-центра по телефону или посредством видеозвонка и/или сообщений в мессенджерах WhatsApp/ Телеграмм или Покупателем самостоятельно через Сайт , при этом:

1) При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору Контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

2) Оформление Покупателем Заказа через Сайт осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:

- из Каталога Товаров осуществить выбор Товара и добавить в «Корзину» выбранный Товар.

- проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Товарам, и при необходимости добавить или удалить Товары из «Корзины», после чего нажать на кнопку «К оформлению».

- заполнить форму заказа: ФИО (частично или полностью), номер телефона, область/город, также указать адрес доставки в соответствующем поле, номера дома (если применимо).

- подтверждением актуальности данных является нажатие кнопку оформления заказа, после которой Покупатель имеет возможность осуществить оплату заказа согласно выбранной форме оплаты (если выбранная форма оплаты позволяет произвести оплату в режиме online).

- при on-line оплате на платежной странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты Покупателя, вводимые на интернет странице платежной системы, передаются в Банк только в зашифрованном виде и не передаются к Продавцу. После подтверждения оплаты, и в случае успешной авторизации платежа, Покупатель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии Оплаты и деталями, номере Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты/ номер телефона. Далее Заказ будет автоматически обрабатываться в соответствии с заданными условиями.

- Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем по адресу, указанному Покупателем.

- Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, входящих в состав Заказа на основании выданных сопроводительных документов на Товары под подпись Покупателя.

7. Порядок приобретения ТРУ. Цена ТРУ. Оплата ТРУ.

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любые ТРУ, представленные в Интернет-магазине/Торговой точке. Каждые ТРУ могут быть заказаны в любом количестве. Интернет -магазин может устанавливать исключения из указанного правила.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина, или оформлен самостоятельно на сайте Интернет-магазина, в том числе при непосредственной явке в Точку продаж.

7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Покупателя путем sms сообщения на его мобильный номер с информацией, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, цены выбранного ТРУ и общей суммы заказа. После чего менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. Цена ТРУ в интернет-магазине указана в тенге за единицу ТРУ, если иное не указано в непосредственном описании ТРУ.

7.5. Указанная на сайте или в Торговой точке цена ТРУ может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем ТРУ изменению не подлежит.

7.6. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине/Торговой точке.

7.7. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором КЦ по телефону или посредством видеозвонка или Покупателем самостоятельно через Сайт , при этом:

- При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору Контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

7.8. Оплата производится доступными способами для оформляемого заказа:

7.8.1. за наличный расчет в Магазине или по факту получения товара;

шот 3 (Үш) банктік күннің ішінде жарамды болады. Бұл шотты төлеу Шарттың талаптарымен келісуді білдіреді. Сатып алушының Сатушыға төлем жасағандығы туралы хабарлауы міндетті, кері жағдайда, Тауардың қоймада бар екендігіне кепілдік берілмейді. Жеке басты куәландыратын құжат және/немесе ТМҚ-ны алу үшін сенімхат болатын жағдайда, Тауар Сатушының есепшотына ақшаның түсу айғағы бойынша жіберіледі.

7.8.6. Заңды тұлға немесе жеке кәсіпкерлер үшін ТЖҚ төлемі келесі әдістер арқылы жүзеге асырылады: қолма-қол ақшамен төлеу (алу фактісі бойынша немесе алдын ала төлем бойынша), қолма-қол ақшасыз әдістер арқылы (онлайн карта, банктік шот).

7.9. Бейрезиденттердің тауарды сатып алу тәртібі

7.9.1. Басқа елдің резиденттері болып табылатын және осындай елдің аумағында тұратын сатып алушылар тауарды тек жеке пайдалану мақсатында ғана электрондық тәсілмен сату арқылы Сатушының интернет-сайтында орналастырылған Сатушы тауарларын сатып алуға құқылы болады. ҚР бейрезиденті болып саналатын Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасаған тауарды Сатушының серіктестері жеткізеді немесе Сатып алушыға жеткізу тәсілін таңдау құқығы беріледі. Жеткізу Сатып алушының есебінен жүзеге асырылады. Серіктестер ұсынатын немесе тасымалдау қызметтерін жүзеге асыратын өзге де тұлғалардың қызметтерінің сапасы үшін Сатушы жауапкершілік алмайды.

7.9.2. Нақты тапсырыс бойынша тауарды тиіп-жөнелту қоймасы орналасқан Қазақстан Республикасындағы қала тауарды сату орны болып танылады.

7.9.3. Осы Шарт бойынша бейрезидент Сатып алушының тауарға қатысты меншік құқығы тауар оны Сатып алушыға жіберу үшін Серіктесте және/немесе өзге де көлік ұйымына/тасымалдаушыға тапсырылған/өткізілген уақыттан бастап туындайды.

7.9.4. ҚР Азаматтық кодексінің 410-бабы 2-тармағының нормасын басшылыққа ала отырып тараптар осы Шарттың талаптарында сатушының тауарды жеткізу немесе тауарды оның орналасқан жерінде Сатып алушыға тапсыру міндетінің туындамайтынмен келіседі. Сатушының тауарды бейрезидент Сатып алушыға тапсыру міндеті тауарды Сатып алушыға жіберу үшін оны Серіктесте немесе өзге де көлік ұйымына/тасымалдаушыға тапсырылған уақытта орындалған болып саналады.

8. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету және Тапсырыс қабылдау.

8.1. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету әдістері, тәртібі, мерзімдері мен құны Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген және/немесе олар Сатып алушы Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджерімен келісіледі.

8.2. Қаптама мен ТЖҚ-да сыртқы зақымданулар жоқ болған жағдайда, Сатып алушы ТЖҚ-ны алғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға міндетті болады.

8.3. Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап тапсырыс орындалған/ТЖҚ өткізілген болып саналады. Жеткізу қызметі/Сатушының курьерлік қызметінің курьері немесе Сатушының Сату орындарындағы жұмыскерлері ұсынатын тауар жүкқұжатына қол қою арқылы Сатып алушы ТЖҚ-ны қабылдау уақытында Тапсырыстың орындалғандығын және осы Жария оффертамен келісетіндігін растайды.

8.4. Сатушы Интернет-дүкен арқылы рәсімделген Тапсырысты орындауға міндетті болатын мерзім бір жұмыс күнінен басталады. Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауар түрінің Сатушының қоймасында болуына және Тапсырысты өндеуге қажетті уақытқа байланысты болады. Жекелеген жағдайларда Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауардың сипаттамалары мен санына қарай Сатып алушымен дербес түрде келісілуі мүмкін. Сатушының қоймасында Тапсырыстың бір бөлігі болмайтын жағдайда, соның ішінде Сатушыға қатысы жоқ себептермен болмайтын болса, Сатушы Сатып алушының Тапсырысынан көрсетілген Тауарды алып тастауға құқылы болады. Сатушы Сатып алушыға тапсырысты рәсімдеу кезінде көрсетілген байланыс нөміріне қоңырау шалу арқылы немесе Сатып алушы жауап бермеген жағдайда sms-хабарлама жіберу арқылы оның тапсырысының жиынтықтылығының өзгергендігі туралы хабарлауға міндеттенеді.

8.5. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға немесе Тапсырысты алушы ретінде көрсетілген тұлғаға табыс етіледі. Тауар үшінші тұлғаларға заңда белгіленген тәртіпте рәсімделген сенімхат негізінде беріледі.

8.6. Алаяқтық жағдайларды болдырмау мақсатында, сондай-ақ өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау үшін алдын ала төлем жасалған Тапсырысты табыстау кезінде Тапсырысты жеткізіп беретін тұлға Алушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен бірге Алушы ұсынған құжатты түрі мен нөмірін Тапсырысқа қоса берілген түбіртекте көрсетуге құқылы болады. Сатушы Сатып алушының жеке ақпараттың құпия түрде сақталатындығына және қорғалатындығына кепілдік береді.

8.7. Тапсырыс тапсырылатын уақытта Сатып алушы Тапсырыстың сыртқы түрін, Тапсырыстағы ТЖҚ санын, жиынтықтылығын тексеруі тиіс.

8.8. Сатып алушының тауарды өзі алып кету үшін жеткізілген тауардың немесе сауда нүктесінің қоймасында бар тауардың резервке қойылу мерзімі 5 жұмыс күніне дейін (алдын ала төлемсіз) және тапсырыс бойынша алдын ала төлем болған жағдайда, 30 жұмыс күнін құрайды. Бұрын төлем жасалған тапсырыс бойынша резервке қою мерзімі аяқталғаннан кейін бұл туралы сатып алушыға хабарлау арқылы алдын ала төлем мөлшерінде ақшалай қаражат қайтарылатын болады.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9.1. Сатушы міндетті:

7.8.2. с помощью банковской карты, в том числе посредством мобильного электронного терминала при получении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron, MasterCard и МИР.

7.8.3. способом on-line оплаты. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron MasterCard и МИР. Для осуществления платежа необходимо указать данные карты на авторизационном сервере системы интернет-эквайринга.

7.8.4. путем оформления товарного кредита или рассрочки;

7.8.5. безналичным платежом путем перечисления денег на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Счет на оплату, выставленный Продавцом, действителен в течение 3 (Трех) банковских дней. Оплата данного счета означает согласие с условиями Договора. Уведомление Покупателем Продавца об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие Товара на складе. Товар отпускается по факту поступления денег на расчетный счет Продавца, при наличии документа, удостоверяющего личность и/или доверенности на получение ТРУ.

7.8.6. Оплата ТРУ юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями производится следующими способами: оплата наличными (по факту получения ТРУ или в виде авансового платежа), безналичными способами (онлайн картой, по счету через банк).

7.9. Порядок приобретения товара нерезидентами.

7.9.1. Покупатели, являющиеся резидентами другой страны и находящиеся на территории такой страны, вправе производить покупку товаров Продавца, размещенных на интернет-сайте Продавца посредством продажи товаров электронным способом исключительно для личного пользования.

Доставка товара, заказанного и оплаченного Покупателем нерезидентом РК, осуществляется Партнерами Продавца, либо Покупателю предоставляется право выбора способа доставки.

Продавец не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Партнерами или иных лиц, осуществляющих услуги перевозки.

7.9.2. Местом продажи товара признается город в Республике Казахстан, в котором расположен склад отгрузки товара по конкретному заказу.

7.9.3. Право собственности у Покупателя-нерезидента на товар по настоящему Договору возникает с момента передачи/сдачи товара Партнеру или иной транспортной организации/ перевозчику для отправки товара Покупателю.

7.9.4. Стороны, руководствуясь нормой п.2 статьи 410 Гражданского кодекса РК, согласны с тем, что из условий настоящего Договора не вытекает обязанность продавца по доставке товара или передача товара в месте его нахождения Покупателю. Обязанность Продавца передать товар Покупателю-нерезиденту считается исполненной в момент сдачи товара Партнеру или иной транспортной организации/ перевозчику для отправки товара Покупателю.

8. Доставка/выполнение/оказание ТРУ и прием Заказа.

8.1. Способы, порядок, сроки и стоимость доставки/выполнение/оказание ТРУ указаны на сайте Интернет-магазина и/или оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина/Торговой точки.

8.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и ТРУ, Покупатель обязан подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение ТРУ.

8.3. Заказ считается исполненным /ТРУ реализованным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой Службой доставки/ курьером курьерской службы Продавца или работниками Продавца в Точках продаж. Покупатель в момент приема ТРУ, подтверждает исполнение Заказа и согласие с настоящей Публичной офертой.

8.4. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, оформленный через Интернет-магазин, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем совершения звонка по контактному номеру, указанному при оформлении заказа или по средством sms-сообщения, в случае недоступности Покупателя.

8.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. Третьим лицам Товар выдается на основании доверенности, оформленной в установленном законом порядке.

8.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу.

9.1.1. Тапсырыстың талаптарына сәйкес Сатып алушыға Тауарды тапсыруға.

9.1.2. Тауар сапасының ҚР аумағында қолданылатын осыған ұқсас Тауарларға қойылатын талаптарға сәйкес екендігіне кепілдік беруге.

9.1.3. Сатып алушылардың наразылықтары мен өтініштерін қарастыру және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес дер кезінде жауап беру және наразылықтар орынды болатын жағдайда, оларды қанағаттандыру үшін шаралар қолдануға.

9.1.4. Сатып алушының өзі ұсынған дербес деректерді, соның ішінде биометриялық деректерді жинау және өңдеу және қажет болатын болса, трансшекаралық өткізу, олардың құпиялылығын қамтамасыз ету және ҚР қолданыстағы заңнамасы мен осы Шарттың ережелерімен қарастырылған жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға осы ақпаратқа қолжетімділік бермеуге.

9.2. Сатушы құқылы:

9.2.1. Осы Шартты, Тауардың қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты, Тауардың бағасын, нақанның талаптары мен ілеспе қызметтердің тарифтерін, Тауар үшін төлем жасау және жеткізу әдістері мен мерзімдерін Сайтта орналастырған уақыттан бастап біржақты тәртіпте өзгертуге.

9.2.2. Сатып алушының тапсырыс берген Тауарын жеткізу және қызметтер көрсету немесе осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсатында Сатып алушының дербес деректерін Сатушының жеткізу қызметіне және Сатушы уәкілеттік берген басқа тұлғаларға беруге.

9.2.3. Уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік-құқықтық актілерінің негізінде шектеу (карантин) шараларының енгізілуін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 9.4.-т. сәйкес тежеусіз күш жағдайлары туындаған уақытта осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға.

9.2.4. Сатып алушымен келіспей, Шартты орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру, сонымен бірге Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға.

9.2.5. Сатып алушымен телефон арқылы жүргізілген келіссөздерді жазып алу, оларды сақтау, өңдеу, пайдалану, үшінші тұлғаларға беруге. Телефонмен болған әңгімелер Тапсырысты орындау сапасын бақылауды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, сондай-ақ Сатушы қызметкерлерінің немесе Сатушы уәкілеттік берген тұлғалардың клиенттерге қызмет көрсету сапасын қадағалау мақсатында жазып алынады.

9.3. Сатып алушы міндетті:

9.3.1. Тапсырысты ресімдеу кезінде қажет Тауардың нақты атауын, қажет Тауарды дұрыс анықтау үшін барлық қажетті деректерді көрсетуге.

9.3.2. Тапсырысты ресімдеу кезінде сайтта Тапсырыс үлгісін толтыру арқылы немесе БО Операторына ақпаратты ұсыну арқылы өзі туралы шынайы және жеткілікті ақпарат беруге. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тауар, жеткізу орны немесе Алушы туралы дұрыс емес ақпарат ұсынған болса, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.

9.3.3. Тауар қайтарылатын немесе айырбасталатын жағдайда, Сатушыға және оның талап етуімен өндіруші зауыттардың авторизацияланған сервис орталықтарының қорытындыларын ұсынуға.

9.3.4. Тауарды қабылдау кезінде Сатып алушы төмендегілерге міндетті:

- Тауардың сыртқы зақымдалуының бар-жоқтығын анықтау үшін тексеруге.

- Оның сыртқы механикалық зақымдануы іздерінің жоқтығын тексеруге, комплектациясын тексеруге.

- Тауардың сыртқы зақымданулары жоқ болған жағдайда, сонымен қатар Тауардың артикулы, комплектациясы сәйкес келген жағдайда, Тауардың алынғандығын, оның Тапсырыс талаптарына сәйкестігін және Сатушыға қатысты наразылықтың жоқ екендігін растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға.

- Наразылықтар болатын жағдайда, жеткізу қызметінің қызметкерінен немесе Сатушының уәкілетті тұлғасынан жеткізу парағында немесе басқа да ілеспе құжатта Тауардың барлық зақымданулары және/немесе оның құрамының толық еместігін, Тапсырыстың басқа да талаптарына сәйкессіздігін көрсетуді талап етуге.

9.4. Сатып алушы құқылы:

9.4.1. Өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін төмендегілерге жүгіну:

- уәкілетті орган бекіткен тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне;

- тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға, оның байланыс деректері <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru> сайтында орналастырылған;

- Сатушы оның мүшесі болатын өзін-өзі реттеу ұйымдарына;

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарына.

10. Құпиялылық және ақпаратты қорғау

10.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтай отырып, соның ішінде Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» №94-V Заңында белгіленген дербес деректер операторының қағидалары, талаптары, міндеттемелерін сақтай отырып, Сатушы дербес деректер субъектісі ретіндегі Сатып алушының дербес деректерінің өңделуі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Осы Шартта дербес деректерді өңдеу деп

Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя.

8.7. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид Заказа, количество ТРУ в Заказе, комплектность.

8.8. Сроки резерва доставленного на самовывоз товара или товара, имеющегося в наличии на складе торговой точки, составляет до 5 рабочих дней (без предоплаты) и 30 рабочих дней в случае наличия предоплаты по заказу. По истечении срока резерва по ранее оплаченному заказу, осуществляется возврат денежных средств, в размере предоплаты, с уведомлением об этом покупателю.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Продавец обязан:

9.1.1. Передать Покупателю Товар в соответствии с условиями Заказа.

9.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям для аналогичных Товаров, действующим на территории РК.

9.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей и своевременно отвечать, в соответствии с действующим законодательством РК и в случае обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению.

9.1.4. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, при необходимости осуществлять трансграничную передачу персональных данных Покупателя, предоставленные им, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и условиями настоящего Договора.

9.2. Продавец имеет право:

9.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Товара, цену Товаров, условий акций и тарифов на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте.

9.2.2. На передачу персональных данных Покупателя службе доставки Продавца или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаром и оказания услуг или исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

9.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов.

9.2.4. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

9.2.5. На осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем, на их хранение, обработку, использование, передачу третьим лицам. Телефонные разговоры записываются в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания клиентов работниками Продавца или уполномоченных Продавцом лиц.

9.3. Покупатель обязан:

9.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, все данные необходимые для точного определения требуемого Товара.

9.3.2. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа на сайте или предоставления информации Оператору КЦ. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Товарах, месте доставки или Получателе.

9.3.3. При возврате или обмене Товара предоставить Продавцу и по его требованию, заключений авторизованных сервисных центров заводов-изготовителей.

9.3.4. При приемке Товара Покупатель обязан:

- Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения товара.

- Проверить отсутствие на нем следов внешних механических повреждений, проверить комплектацию.

- В случае отсутствия внешних повреждений Товара, а также в случае соответствия артикула, комплектации Товара, подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Товара, его соответствие условиям Заказа и отсутствие претензий к Продавцу.

- В случае наличия претензий потребовать от работника службы доставки или уполномоченного лица Продавца указать в листе доставки или ином сопроводительном документе все повреждения Товара и/или его комплектность, несоответствие иным условиям Заказа

9.4. Покупатель имеет право:

9.4.1. Обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов:

- к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, уполномоченным органом;

- в уполномоченный орган по защите прав потребителей, контактные данные которого размещены на сайте

<https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru>;

- в саморегулируемые организации, членами которых является Продавец;

дербес деректерді жинауға, жазып алуға, жүйелендіруге, жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), алып тастауға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, трансшекаралық беруге, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, Сатып алушының дербес деректерінің кез келген өзге де іс-әрекеттерін жүзеге асыруға бағытталған, автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет немесе іс-әрекеттер жиынтығы түсініледі.

10.2. Сатып алушы осы жария шартты қабылдай отырып, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V заңының, «Кредиттік бюролар және кредиттік тарихтарды қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573-II заңының талаптарын орындау үшін өзінің келісiмiн растайды және Сатушыға және оның қызметтерiне, сондай-ақ Сатушымен ынтымақтастық қатынастағы Банктерге, МҚҰ-ға мыналарға:

10.2.1. өз дербес деректерінің жиналуын, сақталуын, өңделуін және пайдаланылуын жүзеге асыруға рұқсат береді, сондай-ақ Банктерге және МҚҰ-ға өзі туралы ақпарат бұдан кейін кредиттік бюроларға және кредиттік бюролардағы Сатып алушы туралы ақпарат ұсынылуы үшін, оның ішінде кредиттік бюролардан кредиттік есептің (болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда) берілуіне келісiм береді және Сатып алушы мұндай келісiмді бере отырып, өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ететінін растайды. Келісiм мынадай ақпаратқа, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей қолданылады:

- аты-жөні, әкесінің аты (ішінара немесе толығымен);
- жеткізу мекенжайы;
- тұрғылықты мекенжайы;
- байланыс және сенім телефон нөмірі;
- электрондық пошта мекенжайы;
- туған жылы және орны,
- жынысы;
- жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- паспорттық деректері немесе жеке басын куәландыратын өзге құжаттың деректері;
- биометриялық деректер;
- төменде көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін мен хабарлаған және (немесе) Компанияға/банктерге/микроқаржы ұйымдарына талап етілуі мүмкін өзге де мәліметтер.

Ұсынылған ақпарат мынадай мақсаттарда қолданылады (оларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді):

- Тапсырысты өңдеу және орындау;
- Сатып алушы мен Сатушы және Сатушымен тікелей байланысты қатынастардағы өзге Серіктестері арасында шарттар жасау немесе шарттар жасау мүмкіндігін қарау үшін;
- маркетингтік науқандар туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Сатып алушыға арнайы ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету;
- жасалған шарттар (келісiмдер) бойынша міндеттемелер бұзылғанда немесе үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Компанияның, Банктердің, МҚҰ-ның құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін;
- ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін.

10.2.2. оның дербес деректерін деректер базасын автоматтандырылған басқару жүйелерінің, сонымен бірге өзге де бағдарламалық және техникалық құралдардың көмегімен өңдеуге. Сатушы Сатып алушының дербес деректерін өңдеу әдістерін өз бетімен анықтауға құқылы болады (кодтар/индексстер базасымен бірге пошталық кодтарды автоматты түрде салыстыру, көшелердің/елді мекендердің атауларының жазылуын автоматты түрде тексеру, берілген критерийлер бойынша деректер базасын сегменттеу және т.б. қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей).

10.2.3. Сатушы Сатып алушының берген дербес деректерінің құпиялығын, оларды көшіріп алынудан, таратылудан қорғауды қамтамасыз етеді. Кез келген уақытта Сатып алушы өзінің тегі, аты, әкесінің атын көрсете отырып, Байланыс орталығына хабарласу арқылы өзінің дербес деректерінің тізбесін сұратуға және/немесе өзінің дербес деректерін өзгертуді, жоюды талап етуге құқылы болады.

10.2.4. Сатып алушыны белгілі бір ақпаратпен қамтамасыз ету үшін Сатушы Жария офертаның асында Сатушының сатып алушы алдындағы міндеттемелерінің орындалуын, электронды және SMS сауалнамаларды дамыту, маркетингтік науқандардың нәтижелерін бақылау, клиенттік қолдау көрсету, Сатып алушыларға тауардың жеткізілуін ұйымдастыру, Сатып алушылар арасында жүделердің ұтыс ойынын өткізу, Сатып алушының Сатушы көрсететін қызметтер сапасына қанағаттандырылуын қадағалау мақсатында, бірақ олармен шектелмей, тіркеу кезінде көрсетілген электронды поштаның мекенжайына және/немесе телефонға ақпараттық хабарлар, соның ішінде жарнамалық хабарлар жібере алады. Сатып алушы кез келген уақытта осындай хабарламаның тақырыбын өзгертуге немесе одан бас тартуға құқылы болады.

10.2.5. Тапсырысты банктік карталардың көмегімен төлеу кезінде карточка мен оның ұстаушысы туралы ақпарат Сатушыға ұсынылмайды. Бұл ретте

- в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Конфиденциальность и защита информации.

10.1. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и обработку персональных данных Покупателя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Покупателя с учетом действующего законодательства;

10.2. Принимая настоящий публичный договор, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу и его службам во исполнение требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», а также Банкам, МФО сотрудничающим с Продавцом:

10.2.1. осуществлять сбор, хранение, обработку и использование своих персональных данных, а также даёт согласие на предоставление информации о нём Банкам и МФО для последующего предоставления в кредитные бюро и информации о Покупателе из кредитных бюро, в том числе на выдачу кредитного отчета из кредитных бюро (включая данные, которые поступят в будущем), и подтверждает, что, давая такое согласие, Покупатель действует по своей воле и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь:

- Фамилия, Имя, Отчество (частично или полностью);
- адрес доставки;
- адрес проживания;
- контактный и доверенный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дату и место рождения,
- пол;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- паспортные данные либо данные иного документа, удостоверяющего личность;
- биометрические данные;
- иные сведения, которые сообщил(-а) и (или) которые могут потребоваться Компании/банкам/микрофинансовым организациям для достижения указанных ниже целей.

Предоставленная информация используется для следующих целей (включая, но не ограничиваясь ими):

- обработке и исполнения Заказа;
- для заключения договоров или рассмотрения возможности заключения договоров между Покупателем и Продавцом и иных Партнеров Продавца, непосредственно связанных с ним отношений;
- для предоставления Покупателю доступа к специальной информации, включая, но не ограничиваясь информацией о маркетинговых акциях;
- для судебной и внесудебной защиты прав Компании, Банков, МФО в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РК.

10.2.2. обрабатывать его персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.)

10.2.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив в Контакт-центр указав имя, отчество, фамилию.

10.2.4. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес

төлем жасау туралы хабарламадан басқа ешқандай құпия ақпарат Сатушының интернет-дүкеніне берілмейді.

10.2.6. «Freedom Drive» ЖШС пайдасына, сондай-ақ қазіргі уақытта және болашақта «Freedom Drive» ЖШС-мен тура немесе жанама түрде байланысты болатын үшінші тұлғалардың пайдасына төмендегі ЕДБ мен МҚҰ-ны қоса алғанда (Үшінші тұлғалар, Сатушының серіктестері), бірақ олармен шектелмей, кез келген құқықтық қарым-қатынастар мен міндеттемелер арқылы төмендегілермен сөзсіз түрде келісетіндігін растайды:

1. Электрондық, қағаз және (немесе) кез келген көздерде бар, оның ішінде жалпыға бірдей қолжетімді, Сатушыға/немесе үшінші тұлғаларға белгілі болған, белгілі болатын немесе болуы мүмкін немесе олар клиенттен алған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен өзге де тасымалдағыштарда тіркелген оның дербес деректерін жинау, сақтау, өңдеу, беру, оның ішінде трансшекаралық беруге, олардың қызметін жүзеге асыру барысында және/немесе кез келген, оның ішінде жалпыға қолжетімді көздерді пайдалану кезінде, соның ішінде, бірақ сайтта көрсетілген және/немесе Сатушымен және/немесе Үшінші тұлғалармен бұған дейін, қазіргі уақытта және болашақта шарттық және өзге де кез келген туындауына байланысты мақсаттарда кез келген басқа қолжетімді көздерден белгілі болған телефон нөмірлері бойынша Тапсырысты және/немесе қызметті ресімдеу кезінде Клиент ерікті түрде ұсынған барлық және кез келген мәліметтермен шектелмей Клиентпен Сатушы және/немесе үшінші тұлғалар (оның ішінде банктер, МҚҰ, «Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық» РМҚК) арасындағы құқықтық қатынастарды қоса алғанда, бірақ жасалған шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Клиенттің қарыз беру өтінімін өңдеу мақсаттары үшін және Клиент Компанияның, Банкердің, МҚҰ-ның құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін ол бойынша міндеттемелерді орындамағанда және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда верификациялаумен (аутентификациялаумен және сәйкестендірумен) және төлем қабілеттілігін бағалауды жүргізумен шектелмей, үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, сондай-ақ Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың қызметіне тікелей немесе жанама байланысты өзге де мақсаттарда.

2. Клиентке және олардың қаржылық және мүліктік сипаттағы басқа да міндеттемелеріне қатысты, оның ішінде болашақта келіп түсетін ақпаратты (оның ішінде болашақта келіп түсетін) кредиттік бюро (лар) ға (дан) және өзге де ұйым (дар) ға (дан) немесе көздерге (ден) (мемлекеттік деректер қорын қоса алғанда) ұсыну, алу және беру..

3. Банктерге және МҚҰ-ға Сатып алушының дербес және/немесе биометриялық деректерін бұдан кейін кредиттік бюроларға беру үшін жинауға, өңдеуге және Банк немесе МҚҰ Мемлекеттік деректер қорындағы (бұдан әрі - МДК) Сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға бергеннен кейін операторлардан/МДК иелерінен Сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроларға ұсынуға/алуға, сондай-ақ Банктен мен МҚҰ-ның МДК-дан Сатып алушы туралы ақпаратты алуына және МДК иелерінің барлық МДК-ғы Сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруі.

Сондай-ақ, Клиент осы арқылы Келісімнің шектеусіз мерзім ішінде әрекет ететіндігін растайды. Бұл ретте осы Келісімді мен бұл туралы Компанияның support.fa@fdrive.kz мекенжайы бойынша электронды поштасына Сатушының Келісімді кері қайтару туралы тиісті хабарламаны алған күнінен бастап есептелетін кері қайтарудан кемінде 30 (отыз) күн бұрын алдын ала жазбаша түрде хабарлау арқылы кері қайтара аламын. Келісім бұл Заңнамаға қайшы келетін жағдайларда, сонымен бірге Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың алдында менің орындалмаған міндеттемелерім болатын жағдайда кері қайтарылмайды.

Келісім заңнама талаптарына сәйкес беріледі, атап айтқанда:

Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы

Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Заңы және дербес деректерге қатысты Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын өзге де нормативтік-құқықтық актілер.

11. Тараптардың жауапкершілігі.

11.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады.

11.2. Сатушы Сатып алушыға оның Интернет-дүкенде/Сату орында сатып алынған ТЖҚ-ны тиісті түрде пайдаланбауының салдарынан келтірілген залал үшін жауапкершілік алмайды.

11.3. Міндеттемелер Тараптардың бақылауынан тыс болатын соғыс немесе ескери іс-әрекеттер, жаппай індет, жер сілкінісі, су басу, өрт сияқты тежеусіз күш жағдайларының және осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа да апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт пен экспорттағы шектеулер салдарынан орындалмайтын жағдайда, Тараптар өз міндеттемелерінің толығымен немесе ішінара орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар тежеусіз күш жағдайлары әрекет ететін уақытқа шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

электронный почты и/или телефон информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, включая, но не ограничиваясь в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках Публичной оферты, продвижения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя качеством услуг, оказываемых Продавцом. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

10.2.5. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о ее держателе не предоставляется Продавцу. Никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазине Продавцу не передается.

10.2.6. подтверждает свое безусловное и безоговорочное согласие в пользу ТОО «Freedom Drive», а также в пользу лиц, прямо или косвенно связанным в настоящее время и в будущем с ТОО «Freedom Drive» любыми правоотношениями и обстоятельствами включая, но не ограничиваясь БВУ и МФО (Третьи Лица), Партнёров Продавца, на:

1. Сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу, персональных данных зафиксированных на электронных, бумажных, и (или) иных носителях, имеющих в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Компании и/или Третьим Лицам или получены ими от клиента и/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями добровольно предоставленными Клиентом при оформлении заказа и/или услуги по номерам телефонов, указанных на сайте и/или ставшие известными из любых иных доступных источников в целях, связанных с возникновением с Продавцом и/или Третьими Лицами в прошлом, в настоящее время и в будущем договорных и иных любых правоотношений между Клиентом и Продавцом и/или Третьими Лицами (в том числе Банки, МФО, РГКП «Государственный центр по выплате пенсий») включая, но не ограничиваясь проведения оценки платежеспособности для целей обработки заявки Клиента на выдачу займа и в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по нему для судебной и внесудебной защиты прав Компании, Банков, МФО в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами, а также в иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Продавца и/или Третьих Лиц.

2. Предоставление, получение и передачу информации (в том числе которая поступит в будущем), касающейся Клиента и его финансовых и других обязательств имущественного характера в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации или источников (включая государственные базы данных) в том числе, которая поступит в будущем.

3. сбор, обработку персональных и/или биометрических данных Покупателя Банком и МФО для последующей передачи кредитным бюро и на предоставление/получение кредитным бюро информации о Покупателе из Государственных баз данных (далее – ГБД) от операторов/владельцев ГБД после того, как Банк или МФО передадут информацию о Покупателе кредитному бюро, а также на получение Банками и МФО информации о Покупателе из ГБД и на предоставление владельцами ГБД информации о Покупателе из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц.

А также, Клиент настоящим подтверждает, что Согласие действует без ограничения срока. При этом настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом с предварительным письменным уведомлением об этом Компании на адрес электронной почты support.fa@fdrive.kz - не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления отзыва в силу, исчисляемых с даты получения Продавцом соответствующего уведомления об отзыве Согласия. Согласие не может быть отозвано в случаях, если это противоречит Законодательству, а также при наличии неисполненных мною обязательств перед Продавцом и/или Третьими Лицами. Согласие предоставляется в соответствии с требованиями законодательства, а именно:

Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите»

Законом Республики Казахстан от 6 июля 2004 года «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан» и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Республики Казахстан в отношении персональных данных.

11. Ответственность сторон.

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им ТРУ, приобретенных в Интернет-магазине/Торговой точке.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война

11.4. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тапсырыстың құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.

11.5. Сатушы Серіктестердің ұсынған қызметтерінің, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасы үшін жауапты болмайды. Байланыс жұмысы сапасыз болған жағдайда, наразылықтарды осы Шарттың 12-2 тармағында көрсетілген мекенжайлар бойынша байланыс операторлары қабылдайды.

11.6. Сатушы ұсынылған Тауарлардың сапасы үшін тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапкершілік алады. Кепілдік берілетін жағдайлар орын алған уақытта, Сатып алушы осы Шарттың 12-1 тармағында көрсетілген мекенжайлар бойынша сервис орталықтарына жүгінеді.

11.7. Сатушы Сатып алушыға тауарды қауіпсіз пайдалану, оны орнату, сақтау, тасымалдау және кәдеге жарата отырып жою үшін тауарды өндірушілер шығаратын/өздерінің интернет-сайттарында орналастыратын және/немесе алдағы уақытта мұндай қағидаларды Сатып алушыларға жеткізу үшін Сатып алушыға ұсынылатын арнайы ұсынымдарды сақтау қажет екені туралы ақпарат береді. Соңғы жағдайда көрсетілген ұсынымдар Сатушының интернет-сайтында орналастырылады және Сатып алушыларға сол арқылы жеткізіледі.

12. ТЖҚ қайтару.

12.1. ТЖҚ сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы оларды Сатушының интернет-сайтында орналастырылатын және сол арқылы Сатып алушыларға жеткізілетін жекелеген кепілдік талаптарына сәйкес Тауарға берілетін кепілдік мерзімнің ішінде қоюға құқылы болады.

12.2. Тауарды қайтару заңнамада белгіленген тәртіппен қайтарылуы мүмкін.

12.3. Сатып алушы Сапалы Тауарды қайтарған кезде мұндай Тауарды Сатып алушыға қайтарумен байланысты шығындар өтелмейді, қайтарылған Тауарды жеткізу Сатып алушының есебінен төленеді/өтеледі.

12.4. Ерекше жағдайларда Сатып алушының өтініші бойынша қайтарылуға жататын Тауар Сатушы есебінен жеткізілуі мүмкін, бұл ретте Сатып алушыға Тауар үшін соманы қайтару жеткізу шығындарын шегеру арқылы жүзеге асырылады.

12.5. Тиісті сападағы тауарды қайтару заңнамада белгіленген тәртіппен сатып алынған/жеткізілген күннен бастап 14 күн ішінде, егер тауарлық түрі сақталған болса, шиналар орнатылмаған болса, тауардың чегі, тауарды беру немесе сатып алуды және тауарды қабылдауды және беруді растайтын басқа құжат болған жағдайда, қайтарылуы мүмкін.

12.6. Сатып алушы жақсы сападағы тауарды осы тауардың басқа сауда ұсынысына немесе егер бар болса, құны бойынша басқа тауарға немесе қосымша ақы төлеу арқылы немесе осы Шарттың 12.5-тармағында көрсетілген бағада айырмашылығын қайтару арқылы басқа тауарға айырбастауға құқылы. Сатушыда айырбастау үшін қажетті тауар болмайтын болса, Сатып алушы сатып алынған тауарды Сатушыға қайтаруға және ол үшін төленген ақшалай соманы алуға құқылы болады.

12.7. Тауарды қайтару сатып алу орнында немесе жөнелтілім жасалған сатушының қоймасында жүзеге асырылады. Жүк қоймасының мекенжайын нақтылау үшін БО-ға хабарласу керек. Тауар онда компанияның қоймасы болмайтын қаладан қайтарылатын жағдайда ол жүк тиелген қойманың мекенжайына қайтарылады. Тиісті сападағы тауарды қайтару кезінде жеткізу құнын клиент төлейді.

12.8. Сатушы сапасы нашар Тауар жеткізген жағдайда, Сатып алушы Тауарды оның сапасын тексеру үшін сатып алғаннан кейін 3 күнтізбелік күннің ішінде Сатушыға Сатушының интернет-сайтында қарастырылған тәртіп пен жағдайларда ұсынуға міндетті болады.

12.9. Тапсырысқа/Тауарға қатысты меншік құқығы, сондай-ақ оның зақымдалу қаупі Тауарды жіберу жүкқұжатына қол қойылған соң Тауар Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап Сатып алушыға өтеді.

12.10. Тауардың жарамсыздығы туралы хабарламаны Сатушы кепілдік мерзімі өткенге дейін алған болса; Тауар Сатушының интернет-сайтында орналастырылатын және сол арқылы Сатып алушыларға жеткізілетін пайдалану ережелерін бұзусыз пайдаланылған болса; Тауардың сериялық нөмірі мен дайындалған күнінің түпнұсқалық өзгермейтін жазбалары, сондай-ақ зауыттық қаптамасы сақталған болса; Сатып алушы өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күшімен Тауарды жөнделмеген болса, Тауарға кепілдік қызмет көрсетіледі.

12.11. Тауарды қайтару/айырбастаудан бұрын міндетті түрде бастапқы тексеру жүргізілетін болады. Тексеруді Тауарды дайындаушы жүргізетін және оның немесе оның уәкілетті тұлғаларының орналасқан мекенжайы бойынша жіберілетін жағдайларды қоспағанда, Қосымша тексеру (сараптама) жүргізу жағдайында Тауарды айырбастау заңнамада белгіленген мерзімдерде жүзеге асырылады. Тауар сапасын қосымша тексеру (сараптама жүргізу) құнын сатушы (өндіруші) төлейді. Тауарды тексеру (сараптама жүргізу) нәтижесінде тауардың жеткілікті екендігі немесе тауардың жеткіліксіздігі Сатып алушының белгіленген пайдалану ережелерін бұзуы салдарынан оған тапсырылғаннан кейін туындағандығы анықталатын болса, Сатып алушы сатушыға (өндірушіге) жүргізілген тексеру (сараптама) үшін кеткен, сонымен қатар тауарды тасымалдауға жұмсалған шығындарды өтеп беруге міндетті.

12.12. Оның тауарда сыртқы зақымданулар анықталған, соның ішінде төмендегі айғақтар белгіленген жағдайларда Сатушы сапасы нашар, қайтарылатын Тауар бойынша наразылықты қанағаттандырудан бас тартуға құқылы:

- дұрыс сақтамау, олар бойынша қағидалар мен ұсынымдарды өндірушілер ұсынады және Сатушының интернет-сайтында орналастырылады;

или военные действия, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар по причинам, находящимся вне контроля Сторон, и другие бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

11.5. Продавец не несет ответственность за качество предоставленных Партнерами услуг, а также услуг связи. В случае некачественной работы связи претензии принимаются операторами предоставления связи по адресам, указанным в пункте 12-2 настоящего Договора.

11.6. Продавец несет ответственность за качество предоставленных Товаров исключительно в пределах установленных законодательством Республики Казахстан. При наступлении гарантийных случаев, Покупатель обращается в сервисные центры, по адресам, указанным в пункте 12-1 настоящего Договора.

11.7. Продавец информирует Покупателя, что для безопасного использования товара, его установки, хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные рекомендации, выпускаемые/размещаемые на интернет-сайтах производителей товара и (или) предоставляемые Продавцу для последующего доведения таких правил до Покупателей. При последнем случае указанные рекомендации размещаются и доводятся до Покупателей посредством интернет-сайта Продавца.

12. Возврат ТРУ

12.1. При возникновении претензий относительно качества ТРУ, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар в соответствии с отдельными гарантийными условиями, которые размещаются и доводятся до Покупателей посредством интернет-сайта Продавца.

12.2. Возврат Товара возможен в порядке, регламентированном законодательством.

12.3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества расходы, связанные с возвратом такого Товара Покупателю не возмещаются, доставка возвратного Товара оплачивается/возмещается за счет сил и средств Покупателя.

12.4. В исключительных случаях по просьбе Покупателя, Товар, подлежащий возврату может быть доставлен за счет средств Продавца, при этом возврат суммы Покупателю за Товар осуществляется с удержанием расходов на доставку.

12.5. Возврат Товара надлежащего качества возможен в порядке, регламентированном законодательством, в течение 14 дней со дня покупки/доставки, если сохранен товарный вид, не был произведен шиномонтаж, при наличии чека на товар, накладной на передачу товара или иного документа, подтверждающего покупку и прием-передачу товара.

12.6. Покупатель имеет право обменять товар надлежащего качества на другое торговое предложение этого товара или другой товар при его наличии, идентичный по стоимости или на иной товар с доплатой или возвратом разницы в цене, в порядке, указанным в п.12.5. настоящего Договора. При отсутствии необходимого для обмена товара у Продавца Покупатель вправе вернуть приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

12.7. Возврат товара осуществляется по месту приобретения или на склад продавца, с которого была произведена отгрузка. Для уточнения адреса склада отгрузки необходимо обратиться в КЦ.

При возврате товара из города, в котором отсутствует склад компании, возврат производится на адрес склада отгрузки. Стоимость доставки, при возврате товара надлежащего качества, оплачивает клиент.

12.8. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях предусмотренных на интернет-сайте Продавца, в течение 3 (трех) календарных дней после покупки для осуществления проверки качества Товара.

12.9. Право собственности на Заказ/Товар, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю после подписания накладной на отпуск Товара.

12.10. Товар подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Товара получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Товар эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, которые размещаются и доводятся до Покупателей посредством интернет-сайта Продавца; Покупатель не проводил ремонт Товара собственными силами, либо силами третьих лиц.

12.11. Перед возвратом/обменом товара обязательно проводится первичный осмотр. Замена Товара при проведении дополнительной проверки (экспертизы) осуществляется в сроки, установленные законодательством, за исключением случаев, когда проверка осуществляется изготовителем Товара и направляется по его местонахождению или его уполномоченных лиц. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества товара оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы)

<ul style="list-style-type: none"> - орнату кезінде дұрыс емес өлшемді және/немесе дөңгелектер мен шиаларды пайдалану; - орнату кезінде дұрыс емес өлшемді және/немесе дөңгелектер мен шиаларды пайдалану; - деформацияланған, тот басқан немесе техникалық жарамсыз дискіні пайдалану; - камераны пайдалану (шинасы түтіксіз болса); - сәйкес емес үлгідегі, немесе дизайндағы шинаны пайдалану; - үшінші тұлғалардың шинаны дұрыс емес және/немесе біліктіліксіз орнатуы; - автомобильдің дұрыс реттелмеген жүріс бөлігінде шинаны пайдалану; - көлік құралының кез келген ақаулы бөлігінен, шинаның қысымынан немесе қысымынан шинаның зақымдануы; - жарылған шинамен жүру айғағын анықтау; - форс-мажор жағдайларының сыртқы міндеттемелерінің әсерінен шинаның зақымдануы (кедергіге соқтығысу, кесу, апат, өрт және пайдалану қасиеттерін жоғалтуға әкеп соқтырған басқа да жағдайлар); - көлік құралының рұқсат етілген нормаларының артық жүктелуі; <p>12.13. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды.</p> <p>12.14. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастырылуы тиіс.</p> <p>13. Басқа да жағдайлар.</p> <p>13.1. Сатып алушы тарапынан сұрақтар туындайтын жағдайда, ол сайтта көрсетілген телефондар арқылы (Дс – Жс сағат 10:00-20:00 аралығында) Интернет-дүкеннің Байланыс орталығына хабарласа алады.</p> <p>13.2. Осы шарт Сатып алушы осы офертаны акцептілеген күннен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданыста болады.</p> <p>13.3. Сатушы сайттағы тауар ұсынысын кенейтуге және қысқартуға, кез келген ТЖҚ сатып алуға қолжетімділікті реттеуге, сондай-ақ Сатып алушыларға алдын ала хабарлаусыз өзінің қалауына қарай кез келген ТЖҚ сатуды кідірте тұруға немесе тоқтатуға құқылы болады.</p> <p>Жария шарттың мәтінімен мұқият танысып шығыңыз және Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспейтін болсаңыз, Сіздің Тапсырысты ресімдеуден және Сатып алушы ұсынатын Тауарларды сатып алудан бас тартуға құқығыңыз бар.</p>	<p>товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц, либо непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.</p> <p>12.12. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Товару ненадлежащего качества при обнаружении внешних повреждений товара, в том числе в случае установления фактов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - неправильного хранения, правила и рекомендации по которым предоставляются изготовителями и размещаются на интернет-сайте Продавца; - применения неправильного размера и/или типа диска и шин при установке; - применение деформированного, заржавевшего или технически непригодного диска; - применение камеры (в случае, если покрышка бескамерная); - применения шины неподходящего рисунка или конструкции; - неправильного и/или неквалифицированного монтажа шины третьими лицами; - использование шины при неправильно отрегулированной ходовой части автомобиля; - повреждения шины от какой-либо неисправной части транспортного средства; - завышенного или заниженного давления в шине; - установления факта езды на спущенной шине; - повреждения шины вследствие воздействия внешних обязательств непреодолимой силы (наезда на препятствие, пореза, аварии, пожара и других случаях, которые привели к потере эксплуатационных свойств); - перегрузка допустимых норм транспортного средства; <p>12.13. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.</p> <p>12.14. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.</p> <p>13. Прочие условия.</p> <p>13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в контакт-центр Интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте (Пн – Пт с 10:00-20:00).</p> <p>13.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.</p> <p>13.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к приобретению любых ТРУ, а также приостанавливать или прекращать продажу любых ТРУ по своему собственному усмотрению без предварительного уведомления Покупателей.</p> <p>Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от оформления Заказа и совершения покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.</p>
--	---

Мекенжайы және деректемелері: Адрес и реквизиты:
«Freedom Drive» ЖШС /ТОО «Freedom Drive»
БСН 210940023936
Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш. 96.
Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул.Луганского 96
«Банк Фридом Финанс Казахстан» АҚ-дағы / АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»
e/ш/p.c.:KZ40551A127100031KZT
БСК KSNVKZKA